



Grasse, le 12 juillet 2022

Changement d'ERP/Projet « T.O.L.U. »
Transformation Opérationnelle du Logiciel Utilisateurs

Chers clients,
Chers partenaires,

Depuis 1854, notre entreprise est à vos côtés pour vous fournir en ingrédients aromatiques naturels et en compositions parfumées d'exception.

2022 va marquer une étape importante dans la vie de notre société. Nous célébrons en effet cette année « 100 ans de créativité familiale » avec une volonté indéfectible d'indépendance et d'engagement aux côtés de nos clients et de nos partenaires.

C'est également en cette année 2022, dans un environnement tellement complexe, que nous avons fait le choix de changer notre ERP afin de gagner en productivité et d'accompagner le développement de notre entreprise sur les prochaines décennies.

Sous la direction de Magali Allione, Directrice des Systèmes d'Information, nous avons choisi la solution de gestion intégrée **LSI « Create Simply »** qui accompagne déjà de nombreuses entreprises de notre secteur d'activités : parfums, cosmétiques et arômes alimentaires.

La mise en place d'un nouvel ERP bouscule la vie des entreprises et le quotidien de ses collaborateurs. Il s'agit d'un projet de grande envergure, porté par toutes nos équipes mais des perturbations seront inévitables dans la conduite de ce changement organisationnel majeur (OCM).

Ce projet, humain avant tout, pourra avoir des conséquences transitoires sur les délais de livraisons et de traitements de vos demandes. Nous anticipons ces dysfonctionnements et nous comptons sur votre compréhension et votre indulgence durant cette période.

Bien à vous

Eric & Vincent Proal